

ИНСТРУКЦИЯ №1.

ДЛЯ ТОРГОВЫХ ПАРТНЕРОВ

На основании ТУ 23.41.11 - 002 - 44489031 - 2017

Уважаемые коллеги!

Благодарим вас за то, что остановили свой выбор на нашей продукции! Мы ценим ваше доверие и стремимся исключить возможность возникновения негативных событий, неприятных впечатлений и просто недоразумений, связанных с качеством наших изделий.

В связи с этим:

1. Просьба осуществлять приемку изделий в сроки и в соответствии с порядком, закрепленном в Договоре поставки.
2. Упакованные изделия хранить в закрытых помещениях, защищенных от атмосферных осадков и почвенной влаги, при относительной влажности воздуха 25–70%.

Кроме того, необходимо:

3. После разукomплектования транспортной паллеты, осуществлять хранение, перевозку и внутренние перемещения изделий в заводской упаковке, в соответствии с манипуляционными знаками: «осторожно», «хрупкое», «верх груза» и т. п.
4. При наличии индивидуальной упаковки, продавать изделия в индивидуальной упаковке.
5. Беречь горшки и кашпо от ударов, царапин и загрязнений внешней декоративной поверхности.
6. В целях исключения риска повреждений декоративной поверхности изделий, не выкладывать в торговых залах распакованные изделия стопками, без промежуточных слоев из упаковочных материалов.
7. Не клеить ценники, этикетки и т. п. на декоративную поверхность изделий и на заводские этикетки, в том числе, на этикетки с инструкцией по эксплуатации.
8. В случае, если кашпо (изделие без дренажного отверстия и поддона) укомплектовано техническим горшком для посадки живых растений, необходимо обеспечить сохранность заводской комплектности кашпо, не допускать замены заводских компонентов и / или продажи не укомплектованных изделий без согласования с производителем. В случае утраты комплектующих, обращаться в отдел сбыта ООО Композит с заказом для поставки дополнительных комплектующих изделий, взамен утраченных.
9. При поступлении изделий, снабженных инструкциями по эксплуатации , обеспечить передачу этих инструкций конечному потребителю вместе с изделиями.
10. В случае необходимости, мыть изделия водой, не применять напорные мойки, посудомоечные машины, не использовать агрессивные моющие средства с химическими реагентами и абразивными материалами. Для очистки поверхности изделий с фактурой флока и замши, использовать мягкую влажную

щетку или кисть.

С уважением,
Начальник отдела сбыта,
Главный технолог ООО Композит